

Số: /KH-UBND

Bắc Ninh, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Bắc Ninh năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 19/9/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2025-2030; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh Bắc Ninh về cải cách hành chính tỉnh Bắc Ninh năm 2026; Chủ tịch UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Bắc Ninh năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC). Nội dung tuyên truyền được lan tỏa qua các kênh thông tin chính thống, nền tảng số và các hình thức tuyên truyền phù hợp. Qua đó góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại; đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế và đáp ứng yêu cầu của chính quyền địa phương 02 cấp; khuyến khích sự tham gia, giám sát của xã hội; cải thiện chất lượng phục vụ và nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh Bắc Ninh.

Phát huy vai trò của báo chí, hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng truyền thông số trong tuyên truyền CCHC; tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính và các cơ quan báo chí, truyền thông; đảm bảo phản ánh đầy đủ, kịp thời kết quả CCHC, tránh trùng lặp, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC phải bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và tập trung triển khai theo Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh về CCHC tỉnh Bắc Ninh năm 2026, phản ánh đầy đủ công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện, tháo gỡ khó khăn và mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp, đúng với tinh thần của Chính phủ “Kỷ cương trách nhiệm, tăng tốc, bứt phá hoàn thành các nhiệm vụ chính trị trọng tâm năm 2026”.

Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm. Nội dung tuyên truyền chính xác, kịp thời, dễ hiểu, dễ tiếp cận; hình thức tuyên truyền đa dạng, linh hoạt, phù hợp với sự phát triển của các nền tảng số, truyền thông đa phương tiện; khuyến khích ứng dụng các công nghệ mới, trong đó có trí tuệ nhân tạo (AI), nhằm nâng cao chất lượng nội dung, mở rộng khả năng tiếp cận và tăng hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền về kết quả Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, các định hướng lớn, tư duy và tầm nhìn chiến lược đưa đất nước tiến mạnh trong kỷ nguyên mới, gắn với vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; tinh thần chủ động, sáng tạo, linh hoạt của các cơ quan, đơn vị; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp; công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và quyết tâm chính trị nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC, gắn với phát triển kinh tế - xã hội năm 2026, đồng thời duy trì, nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS của tỉnh Bắc Ninh.

3. Tuyên truyền các giải pháp đổi mới, sáng tạo trong tổ chức, vận hành chính quyền địa phương và Trung tâm Phục vụ hành chính công; thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số bảo đảm an toàn, an ninh mạng; đồng thời lồng ghép các chính sách về an sinh xã hội, y tế, giáo dục, văn hóa, quốc phòng, an ninh, bảo vệ môi trường; phát huy thuần phong mỹ tục và xóa bỏ tập tục lạc hậu, đặc biệt tại các địa bàn còn khó khăn.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung chính trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

4.1. Cải cách thể chế:

Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

4.2. Cải cách TTHC:

Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh. Tập trung tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Đẩy mạnh tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn; đồng thời thông tin các trường hợp để xảy ra tình trạng chậm muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định; tuyên truyền về mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử, TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC và việc thực hiện TTHC; công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định.

4.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bên trong của các cơ quan, đơn vị, bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp, phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; đồng thời tuyên truyền việc chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Tuyên truyền kết quả thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, cải cách quy trình nội bộ, tăng cường phối hợp liên thông giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

4.4. Cải cách chế độ công vụ:

Tuyên truyền mục tiêu xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, thực tài; thực hiện cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, đề bạt cán bộ, công chức, viên chức; việc xây dựng, phê duyệt và tổ chức thực hiện Đề án vị trí việc làm, bảo đảm bố trí cán bộ, công chức, viên chức đúng quy định, tiêu chuẩn chức danh và cơ cấu ngạch.

Đẩy mạnh tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm; nâng cao năng lực chuyên môn, đạo đức công vụ, kỹ năng quản lý, hội nhập quốc tế cho đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp; tuyên truyền việc ứng dụng, sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Ninh, bảo đảm cập nhật dữ liệu “đúng - đủ - sạch - sống”, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành và CCHC.

4.5. Cải cách tài chính công:

Tuyên truyền việc đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả; thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định; đẩy mạnh phân cấp, giao quyền tự chủ tài chính gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát, phòng, chống tham nhũng, lãng phí; nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng tài sản công, vốn đầu tư công và các nguồn lực tài chính nhà nước.

Đẩy mạnh tuyên truyền công tác kiểm soát chặt chẽ chi thường xuyên và đầu tư công; nâng cao chất lượng lập, thẩm định, phân bổ, quản lý và giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm đúng quy định, đúng trọng tâm, phù hợp với quy hoạch và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền việc hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về tài chính - ngân sách, xây dựng định mức phân bổ ngân sách, thực hiện tái cơ cấu doanh nghiệp nhà nước, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI của tỉnh Bắc Ninh.

4.6. Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước:

Tuyên truyền việc thực hiện các mục tiêu chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước, trọng tâm là các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến, thanh toán trực tuyến và cấp kết quả điện tử. Tuyên truyền vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp trong việc giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC, nâng cao mức độ hài lòng; việc triển khai các kế hoạch, bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số, phát triển hạ tầng số, phủ sóng 5G và bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

5. Tuyên truyền các kết quả nổi bật, cách làm hay, sáng kiến trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, trọng tâm là việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy bên trong theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; sắp xếp vị trí việc làm, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và ứng dụng chuyển đổi số trong giải quyết công việc; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp; biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu và phản ánh khách quan những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai CCHC để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng và nền tảng số

Phát huy vai trò của báo chí; truyền thanh cơ sở; cổng/trang thông tin điện tử; mạng xã hội chính danh của các cơ quan, đơn vị, địa phương (như Facebook, Zalo, TikTok...).

2. Công khai, cập nhật thủ tục hành chính

Niêm yết đầy đủ, kịp thời các nội dung theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC - Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Ninh và trên Trang/Cổng Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đảm bảo kịp thời, thuận tiện tra cứu.

3. Tuyên truyền qua ấn phẩm, tài liệu trực quan

Biên soạn, phát hành tờ gấp, pano, áp phích, tài liệu tuyên truyền... phù hợp với từng nhóm đối tượng.

4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng

Tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn, hội thi; phát huy vai trò của báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức, tuyên truyền viên ở cơ sở.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành, đồng thời khuyến khích huy động các nguồn kinh phí hợp pháp ngoài ngân sách để triển khai các hoạt động tuyên truyền.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh; Công an tỉnh, Bưu điện tỉnh, Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực tỉnh;

Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai TTHC, nội dung tiếp nhận, phản ánh, ý kiến về quy định hành chính tại cơ quan, đơn vị; thường xuyên quán triệt các nội dung trên đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Cung cấp văn bản chỉ đạo, kết quả triển khai thực hiện về công tác CCHC của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, Nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính Nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật theo Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật và các hoạt động chuyên môn, chương trình, dự án của ngành, địa phương.

Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC, và lựa chọn, đề xuất nội dung tuyên truyền trọng tâm gửi về Sở Nội vụ, đồng gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để theo dõi, tổng hợp và thực hiện tuyên truyền (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ).

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Sở Nội vụ chỉ đạo, định hướng các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp; tổ chức triển khai công tác tuyên truyền về CCHC thông qua các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng truyền thông số theo nội dung Kế hoạch.

Phối hợp với Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này; đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền khi cần thiết.

3. Sở Nội vụ

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp nhận, rà soát, kiểm chứng và cung cấp kịp thời thông tin, tài liệu, số liệu, kết quả CCHC của tỉnh để phục vụ công tác tuyên truyền, bảo đảm nội dung chính xác, thống nhất, bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh; đồng thời phối hợp theo dõi, đánh giá hiệu quả tuyên truyền, kịp thời đề xuất điều chỉnh nội dung, hình thức khi cần thiết.

4. Văn phòng UBND tỉnh

Chỉ đạo công tác tuyên truyền về CCHC nhà nước trên Cổng TTĐT tỉnh. Lập chuyên mục CCHC và cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến CCHC và các thông tin về CCHC trên Cổng TTĐT tỉnh; thông tin về việc công khai, niêm yết TTHC, cập nhật kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh cho các cơ quan báo chí và phối

hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ công tác tuyên truyền; bảo đảm nội dung chính xác, thống nhất.

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo dõi, đánh giá hiệu quả tuyên truyền, đề xuất điều chỉnh nội dung, hình thức khi cần thiết.

5. Báo và Phát thanh, Truyền hình Bắc Ninh

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh xây dựng, duy trì và cập nhật thường xuyên các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài; phản ánh kịp thời, chính xác các hoạt động CCHC của tỉnh, tập trung các nội dung trọng tâm về CCHC, đặc biệt là các kết quả nổi bật, mô hình hay, sáng kiến tiêu biểu của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tăng cường thời lượng, tần suất phát sóng, đăng tải; lựa chọn hình thức thể hiện phong phú, sinh động, dễ tiếp cận, nhằm lan tỏa sâu rộng đến người dân, doanh nghiệp.

Định kỳ trước ngày 10 hằng tháng, báo cáo kết quả tuyên truyền (gồm: thời gian phát sóng/đăng tải, số lượng tin/bài, chuyên mục; nội dung chính đã tuyên truyền; hình thức thể hiện; đánh giá phản hồi của người dân và doanh nghiệp; kiến nghị, đề xuất...) gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh về định hướng, nội dung và hình thức tuyên truyền CCHC trong thời gian tiếp theo.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước tỉnh Bắc Ninh năm 2026. Trong quá trình tổ chức thực hiện, các cơ quan, đơn vị, địa phương có khó khăn, vướng mắc thì phản ánh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh, Bưu điện tỉnh, Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Bắc Ninh;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, TH, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn